



## TERMINI E CONDIZIONI

### CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE & POLICHE DI CANCELLAZIONE

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

### PRENOTAZIONE

La prenotazione diviene vincolante per Hotel Ponti solo al momento dell'accettazione da parte cliente dell'offerta e la riconferma da parte dell'Hotel.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione.

Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta.

Le culle possono essere richieste fino ad esaurimento.

Le immagini che sono pubblicate sul sito internet dell'albergo e sui siti di prenotazione OTA (Booking.com, Expedia, ecc. ecc) si riferiscono a camere presenti in Albergo e sono esemplificative della struttura stessa. Potrebbe accadere che non vi venga assegnata esattamente la camera ritratta nelle foto.

A conferma e garanzia della prenotazione verrà richiesta una carta di credito. Hotel Ponti si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre-autorizzazione al circuito di appartenenza.

La pre-autorizzazione non è un acquisto. Consiste nella verifica della validità della carta e nel conseguente blocco temporaneo dell'importo della prima notte a garanzia della prenotazione.

Qualora detta pre-autorizzazione non avesse buon esito, saremo costretti nostro malgrado a considerare la prenotazione non valida.

In caso di cancellazione fuori dai termini previsti, la struttura è autorizzata a procedere con l'incasso; se non sussiste alcuna penale la struttura provvede a rilasciare la somma preautorizzata.

Gli ospiti che desiderano ricevere una fattura per il soggiorno sono pregati di comunicarne la volontà in fase di conferma oltre che comunicare tempestivamente gli estremi della

stessa, in caso contrario l'Hotel produrrà ricevuta fiscale nominativa.

### CHECK-IN/CHECK-OUT

La camera prenotata è a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo fino alle ore 10:00 del giorno di partenza. E' consentito anticipare l'orario di check-in previa preventiva comunicazione in fase di prenotazione o successivamente alla Reception (che provvederà a darne conferma, qualora risulti possibile).

Qualora gli ospiti arrivino in orari notturni, specialmente dopo la mezzanotte, sono pregati di avvisare l'hotel prima del loro arrivo.

Saranno possibili late check-out unicamente previa autorizzazione della Reception; in tal caso potrebbe essere applicato un supplemento.

### I PASTI

Viene esclusivamente servita la prima colazione dalle 7 alle 10 di ogni giorno.

Per rendere il vostro soggiorno più piacevole, chiediamo di segnalare per tempo particolari intolleranze alimentari o particolari esigenze assolutamente necessarie.

il nostro ristorante "Riva D'Angera è aperto tutti i giorni a pranzo e cena tranne il martedì. A tutti gli ospiti dell'Hotel viene riservato il 10% di sconto sul menù alla carta.

### DOCUMENTI

E' assolutamente necessario presentarsi in Hotel muniti di documento di identità valido (carta d'identità - passaporto - patente di guida). Il documento è richiesto per tutte le persone che accedono alla struttura, compresi i minorenni (bambini e/o ragazzi).

I Minori potranno soggiornare in Hotel se accompagnati da un genitore o da un accompagnatore maggiorenne accreditato.

Potranno altresì soggiornare da soli i minorenni maggiori di anni 16 se vi sarà un'autorizzazione scritta e specifica con date di check in e check out e fotocopia del documento del genitore firmatario dell'autorizzazione.

### NO SMOKING

L'intera struttura è "non fumatori". Si prega di non fumare nè in camera, nè nelle parti comuni. E' possibile fumare nelle aree esterne facendo uso degli appositi contenitori.

### ANIMALI DI COMPAGNIA

I nostri amici a 4 zampe sono i benvenuti. Faremo tutto il possibile per assicurare loro il benessere che meritano.

Sarà richiesto un supplemento di € 10,00 al giorno per garantire una pulizia più approfondita per l'ospite che soggiornerà nella stessa camera successivamente.

### PAGAMENTO E TERMINI DI CANCELLAZIONE

Il pagamento del soggiorno verrà fatto interamente in Hotel salvo diversa pattuizione.

La prenotazione diretta con Hotel Ponti effettuata tramite il nostro sito web, mail o telefono, potrà essere disdetta senza incorrere in penali fino a 48h (2 giorni) prima dell'arrivo.

In caso di cancellazioni tardive o no show verrà addebitata una penale equivalente al costo della prima notte di soggiorno.

I suddetti termini di cancellazione potranno variare in determinati periodi o per pacchetti e offerte particolari e saranno comunque resi noti ai clienti in fase di prenotazione.

La disdetta della prenotazione deve necessariamente avvenire per iscritto a mezzo mail all'indirizzo: [info@hotelponti.it](mailto:info@hotelponti.it)

Potrebbe avvenire che Hotel Ponti per cause non dipendenti dalla propria volontà debba necessariamente disdire in qualsiasi momento la prenotazione di un cliente.

#### PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE GRUPPI

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di Prenotazione e alla Politica di Cancellazione che troverà nel preventivo o nella conferma di prenotazione.

Il referente del gruppo è responsabile solidamente del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate.

#### CAUSA DI FORZA MAGGIORE

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore.

Si declina ogni responsabilità per danni alle cose causati da altri, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

## TERMS AND CONDITIONS

### GENERAL BOOKING CONDITIONS & CANCELLATION POLICIES

Please read carefully the booking policies below. Every reservation, after its confirmation, has the value of a contract according to current Italian law. The contract is binding for the person making the reservation and for all other persons mentioned in the reservation, including minors.

### RESERVATION

The reservation becomes binding for Hotel Ponti only upon customer acceptance of the offer and reconfirmation by the Hotel.

Confirmation of the reservation implies acceptance of our cancellation terms.

We kindly ask you to check the accuracy of the data in said confirmation and to notify us as soon as possible of any anomalies.

To make changes to your reservation, you must contact the front desk staff, who will make every effort to accommodate your request.

Extra cribs can be requested subject to availability.

Images that are posted on the hotel website and OTA booking sites (Booking.com, Expedia) refer to rooms in the Hotel and are illustrative of the facility itself. It may happen that you may not be assigned exactly the room portrayed in the pictures.

A credit card will be required to confirm and guarantee the reservation. Hotel Ponti reserves the right to check the validity of the credit card prior to the customer's arrival by requesting a pre-authorization from the relevant circuit.

Pre-authorization is not a purchase. It consists of the verification of the validity of the card and the consequent temporary blocking of the amount of the first night to guarantee the reservation.

Should said pre-authorization be unsuccessful, we will be forced despite ourselves to consider the reservation invalid.

In the event of a cancellation outside the time limit, the facility is authorized to proceed with the collection; if there is no penalty, the facility will release the pre-authorized amount.

Guests who wish to receive an invoice for their stay are requested to communicate their desire to do so during confirmation as well as promptly communicate the details of the same, otherwise the hotel will produce a named tax receipt.

### CHECK-IN/CHECK-OUT

The booked room is available to the guest from 14:00 hours on the

day of arrival until 10:00 am on the day of departure. It is allowed to anticipate the check-in time with prior notice at the time of booking or later to the Front Desk (which will provide confirmation, if it is possible).

Should guests arrive at night times, especially after midnight, please notify the hotel prior to their arrival.

Late check-outs will be possible only with the prior approval of the Front Desk; in that case a surcharge may be applied.

## MEALS.

Breakfast is exclusively served from 7 to 10 a.m. each day.

In order to make your stay more pleasant, we ask that you report in time particular food intolerances or special needs that are absolutely necessary.

our restaurant "Riva D'Angera is open daily for lunch and dinner except Tuesdays.

All hotel guests receive a 10% discount on the a la carte menu.

## DOCUMENTS

It is absolutely necessary to come to the hotel with a valid ID (ID card - passport - driver's license). The document is required for all persons entering the facility, including minors (children and/or teens).

Minors will be allowed to stay at the Hotel if accompanied by an accredited parent or accompanying adult.

Minors over the age of 16 may also stay alone if there is a written and specific authorization with check in and check out dates and photocopy of the document of the parent signing the authorization.

## NO SMOKING.

The entire facility is "non-smoking." Please do not smoke either in your room or in the common areas. It is possible to smoke in the outdoor areas by making use of the appropriate containers.

## PETS.

Our four-legged friends are welcome. We will do everything we can to ensure their well-being they deserve.

An extra charge of € 10.00 per day will be required to ensure a more thorough cleaning for the guest staying in the same room later.

## PAYMENT AND CANCELLATION TERMS

Payment for the stay will be made in full at the Hotel unless otherwise agreed upon.

Direct reservations with Hotel Ponti made through our website, email or telephone may be cancelled without penalty up to 48h (2 days) prior to arrival.

Late cancellations or no shows will be charged a penalty equivalent to the cost of the first night's stay.

The above cancellation terms may vary during certain periods or for special packages and offers and will still be made known to customers at the time of booking.

The cancellation of the reservation must necessarily be made in writing by email to: [info@hotelponti.it](mailto:info@hotelponti.it)

It may happen that Hotel Ponti for causes beyond its control must necessarily cancel a customer's reservation at any time.

## GROUP RESERVATION AND CANCELLATION

By making a reservation, the one who completes the process is identified as the group contact person and confirms that he or she is authorized by the other participants to adhere to the Reservation Terms and Cancellation Policy found in the quote or booking confirmation.

The group contact person is solidly responsible for the total billing for all reservations confirmed by him/her.

## CAUSE OF FORCE MAJEURE

Management disclaims all liability for inefficiencies due to failure of supplies, accidental equipment failure, or other force majeure causes.

No liability is accepted for property damage caused by others, weather, natural disasters, epidemics, disease and theft.